



Ministerstwo Zdrowia

Schemat postępowania dla **dyspozytorów medycznych** systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne z pacjentem spełniającym kryteria epidemiologiczne

Kryteria epidemiologiczne: bliski kontakt z osobą zakażoną lub z podejrzeniem zakażenia w ciągu ostatnich 14 dni.



Zbierz dane pacjenta (imię, nazwisko, telefon kontaktowy, adres e-mail).

Pacjent bez objawów

1. POINFORMUJ PACJENTA O KONIECZNOŚCI:



14-dniowej kwarantanny w domu lub miejscu odosobnienia



Samoobserwacji (14 dni – pomiar temperatury).



Uzyskania teleporady z lekarzem POZ/NiŚOZ (w razie wystąpienia objawów przeziębienia).



Wezwania ZRM w przypadku stanu nagłego zagrożenia zdrowotnego (np. duszności).

2. PRZEKAŻ GŁÓWNEMU DYSPOZYTOROWI MEDYCZNEMU DANE PACJENTA.

3. POZOSTAW PACJENTA W MIEJSCU WEZWANIA LUB PRZEKAŻ DO MIEJSCA ODOSOBNIENIA.

Pacjent z objawami chorobowymi

(katar, stan podgorączkowy, objawy przeziębienia)

1. POINFORMUJ PACJENTA O KONIECZNOŚCI:



14-dniowej kwarantanny w domu lub miejscu odosobnienia



Uzyskania teleporady z lekarzem POZ/NiŚOZ.



Częstego mycia rąk i higienie kaszlu.



Wezwania ZRM w przypadku stanu nagłego zagrożenia zdrowotnego (np. duszności).

2. PRZEKAŻ GŁÓWNEMU DYSPOZYTOROWI MEDYCZNEMU DANE PACJENTA.

3. POZOSTAW PACJENTA W MIEJSCU WEZWANIA.

Pacjent z objawami ostrej infekcji układu oddechowego

o nagłym początku

(spełniający jedno z kryteriów gorączka $>38^{\circ}\text{C}$, kaszel, duszność)

POSTĘPOWANIE:



Zadysponuj ZRM.



Poinformuj pacjenta o konieczności **unikania kontaktu z innymi osobami.**



Skontaktuj się z WCRM – ustal wolne miejsce.



Przeznacz ZRM **miejsce docelowej hospitalizacji pacjenta.**



Poinformuj szpital o transporcie pacjenta.